

# 云生集团2023年 企业社会责任报告

# C 目录 CONTENTS

01

## 创始人致辞

02

## 关于云生集团

公司介绍、使命愿景、奖项荣誉

03

## 筑牢根基，行稳致远

党建工作、数据安全、知识产权

04

## 数智创新，赋能产业

AI助力企业人才发展、合规发展、企业出海、生态共建

05

## 科技向善，筑梦前行

助残行动、公益捐助

06

## 以人为本，携手同行

支持员工发展、员工关怀行动

云生集团创始人 CEO

李贤威



## 创始人致辞

在这个充满挑战与机遇的时代，云生集团不仅在商业领域取得显著成绩，更在践行企业社会责任的道路上不断探索和前行。

集团自2015年成立以来，我们始终坚信，作为一家专业的人力资源服务机构，我们的责任远远超出了为客户提供优质服务。我们深知，企业的发展与社会的进步息息相关，因此我们在追求经济效益的同时，也积极承担起对环境的保护、对社会的贡献以及对员工的关爱。

环境保护是我们义不容辞的责任。在过去的一年里，我们持续优化办公流程，减少纸张使用，将人力资源管理的全流程线上化、系统化，以降低对自然资源的消耗。

社会贡献是我们企业文化的重要体现。通过我们的专业服务和数字化能力，我们帮助客户企业实现人力资源管理的数字化转型。不论任何时候、任何情况，全国任何地区发生灾难，每一位云生人都会力所能及地帮助急困群众，为灾区捐助物资，发挥云生集团在人力资源行业上的优势，帮助灾区群众积极就业、建设家园。同时，我们也积极参与残疾人士、困难家庭、青年就业和助农等帮扶救助项目，为弱势群体提供职业培训和就业机会，助力社会和谐与进步。员工是我们最宝贵的资产。我们坚持为员工提供一个安全、健康、公平的工作环境。我们重视员工的职业发展和生活福祉，提供多样化的培训和发展机会，确保每一位员工都能在这里实现个人价值，与企业共同成长。

在未来的日子里，我们将继续坚守我们的社会责任，不断提升我们在环境保护、社会贡献和员工关怀上的表现。我们将持续透明地报告我们的进步和挑战，与所有利益相关者共同推动可持续发展的蓝图。

最后，我要感谢每一位股东、合作伙伴、员工以及社会各界朋友的支持与信任。正是有了大家的共同努力，我们才能在履行社会责任的道路上走得更远、做得更好。让我们携手并进，共创美好未来。

## 关于云生集团

云生集团以“让社会更高效”为使命，致力于成为企业信任、人人信赖的人力资源科技和民生服务平台，为海内外企业提供自主知识产权的数字化解决方案。

面向企业，创建了一站式人力资源数字化服务云平台“HRWORK人事通”，为企业提供一站式人力资本管理服务；零代码PaaS平台“易搭云”，让企业轻松搭建个性化系统；出海易，由具有丰富全球化视野的团队针对企业在海外不同阶段的拓展，提供合规、灵活、成本可控全球用工解决方案；面向雇员，打造安居乐业雇员全生命周期数字化服务平台；面向公共事务，互联网+数字人社、医疗解决方案。

AIGC时代，打造了6款云生AI数字员工和HR机器人，覆盖招聘、社保公积金工作、个税申报、薪资、用工合规管理等环节，帮助企业在多个，人力资源数字化模块进行全自动、智能化、高精度的作业，实现数字化管理赋能。



让社会更高效



成为企业信任人人信赖的  
人力资源服务和民生服务平台



客户第一、开放进取、团结合作  
诚信担当、激情敬业、专业创新

158

服务覆盖国家/地区

324

直营城市骨干网络

22000

累计服务企业数

150W

累计服务雇员数

210

全国研发团队

140+

发明专利与软件著作权

9

成立9年

C轮

融资进度

94%

大客户留存率

120%

金额续费率

## 2023年企业重要荣誉

- 第二届全国人力资源服务创新创业大赛国赛特等奖
- 2023年度天目西路街道四星级党组织
- 2023人力资源服务机构100强 第10名
- 2023胡润全球猎豹企业
- 中国人才交流协会首批5A级人力资源服务机构
- 2023中国企业出海扬帆奖
- 信创工委“技术活动单位”
- EqualOcean2023出海全球化人才服务机构Top 10
- 上海市第一届人力资源服务创新发展大赛 成长组决赛二等奖
- 陕西省首届人力资源服务创新创业大赛一等奖
- 上海市和谐劳动关系达标企业
- 36氪WISE2023 未来商业之王企业服务领域年度企业
- 中国人力资源科技影响力品牌30强
- 第一资源2023人力资源先锋服务机构 “年度最佳全球人力资源服务机构”



# 01

## 筑牢根基，行稳致远

党的二十大报告提出：“必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略。”云生集团坚持党建引领，主动服务国家重大战略，将党建工作深度融入企业发展的主责主业，为企业高质量发展领航、筑基、赋能。



# 党建工作

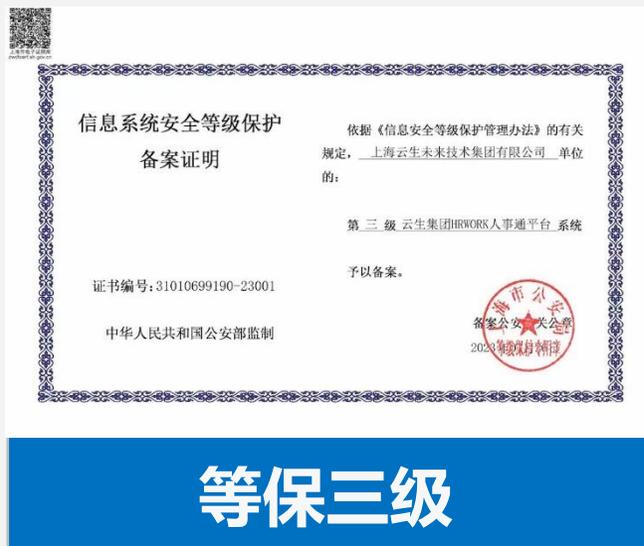


云生集团党支部于2020年5月成立，作为一支两新组织党支部，党建热情积极高涨，成立两年多来积极开展形式多样、丰富多彩的党建活动。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，云生集团在不断的党史学习教育中汲取高质量发展的磅礴力量，持续关注社会民生，关注数字经济，与整个社会形成共促高质量发展的强大合力，强化人力资源支撑经济社会发展。云生集团党支部被评为“2023年度天目西路街道四星级党组织”。





ISO27001



等保三级



## 数据安全

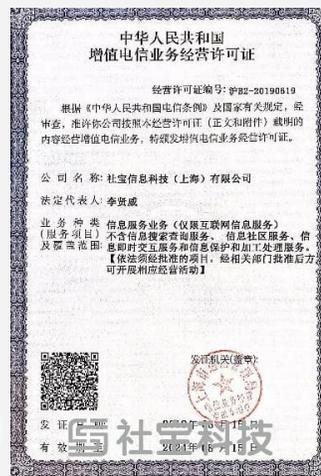
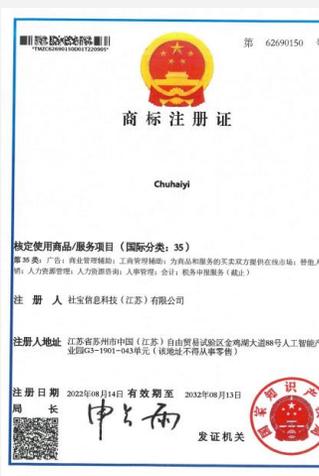
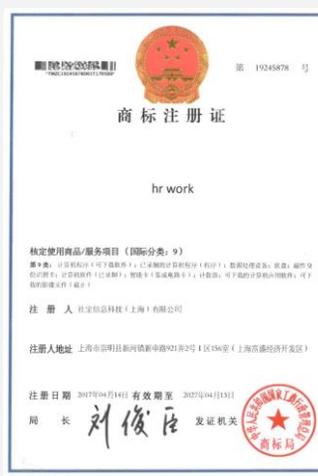
云生集团一直非常注重完善自身的信息平台安全建设，全面提升安全管理水平，为客户构筑数字安全“护城河”。**等保三级、ISO27001信息安全认证**等多项权威认证的获得，意味着云生集团HRWORK人事通平台在数据安全、网络安全、应用安全、系统建设管理、安全管理制度等方面均达到国家级标准，已形成较为成熟的保障体系，能够为客户提供安全、稳定且值得信赖的产品与服务。

云生集团遵守相关法律法规，通过数据加密、技术更新等措施，可以更好地保护用户数据，维护用户信任，并避免因数据泄露而造成的法律责任和品牌损害。



# 知识产权

公司高度重视知识产权保护工作，明确知识产权日常管理流程，持续完善知识产权管理体系。目前，云生集团拥有计算机软件著作权登记证书、发明专利证书、实用新型专利证书、商标注册证等知识产权累计100+。



# 02.

## 数智创新，赋能产业

AIGC时代，云生集团通过科技创新服务产品，将服务模式从人力输出转变为技术输出，为企业降低劳动成本和管理成本。云生集团始终为成为企业信任、人人信赖的人力资源服务和民生服务平台而努力，研发、优化、拓展人力资源数智化产品，持续推动行业数字化、合规化发展，助力企业出海，赋能产业发展。





## AIGC赋能企业降本增效

面向AIGC浪潮下的人才、人事、人效管理，云生集团2023年重磅发布云生数字员工和AI机器人，以人工智能在数字人力领域的广泛应用，推动人力资源数字化转型，助力企业降本增效。

云生数字员工和AI机器人荣获国家人社部“第二届全国人力资源服务创新创业大赛”国赛特等奖。

经过三年疫情的洗礼，加上《“十四五”数字经济发展规划》、《数字中国建设整体布局规划》等政策的推动，企业数字化转型已进入深水区。2023年，随着全球经济持续下行、用人成本提升，企业愈发关注通过数字化转型实现降本增效的目标。加上ChatGPT掀起的AIGC浪潮，越来越多企业希望将AI技术应用于经营管理中，以提升人均效能和经营利润率。其中，基于AI、RPA等技术打造的数字员工，无疑将引领企业数字化转型进入新的阶段。

数字员工，也称为“数字机器人”或者“数字劳动力”，其综合运用了云原生、大数据、RPA、AI等数字化技术，可自动化执行一些重复性高、容易出错、费时费力却又无创新性的工作，从而提升员工的工作效率。云生集团聚焦人力资源领域存在的重复、繁琐的事务性工作，通过数字员工赋能解放HR，让HR投身于更多富有价值性的工作。



01

助力人才发展



02

助力企业合规



03

助力企业出海



04

助力生态共建



1

## 职得干：助力人才发展

招聘行业如今迅速进入创新智能时代，职得干基于AI，主要在垂直细分/互动社交/AI智能化三方面叠加技术水平，通过 AI 技术链接招聘和求职市场两端，以招聘聚合+雇主点评的方式助力企业招才和人才就业，聚焦于服务全行业、全职类领域，将求职者、雇主偏好与人工智能和机器学习相结合，智能打标、智能匹配，大大提升招聘和求职的全流程效率和体验。



### 招聘机器人

小职实现了聊天智能、流程智能和推荐智能，从而协助HR处理招聘过程中的事务性工作。



职得干在第二届全国人力资源服务业发展大会上与全国数十家人才网签订战略合作，助力聚人才促就业。



2

### LAOFA劳法：助力企业合规

LAOFA劳法是一站式HR劳动关系合规运营AI创新平台，产品上主要包括劳法数据库、智能工具包和劳法研究院。劳法数据库提供国内外海量劳动用工法律、法规、政策在线查询、专业解读，智能工具包则提供人力合规必备工具、数智人力管理工具以及AI智能服务工具，劳法研究院由人力资源管理专家、人力资源法律专家以及律师组成，可为企业提供线上+线下的专业服务。



#### 劳法机器人

小法通晓百万条法律法规和裁判案例，能够模拟裁判仲裁案例，准确率达到85%-90%。



陕西省首届人力资源服务创新创业大赛 一等奖  
第二届全国人力资源服务创新创业大赛 优秀奖



3

### 出海易chuhaiyi.com: 助力企业出海

出海易chuhaiyi.com在“双循环”新发展格局和数智化技术浪潮下，持续创新探索助力企业出海的新模式。包括四大业务板块：全球雇、全球薪、全球佣、全球增值服务，提供合规、灵活、成本可控的全球用工解决方案，为中国企业在海外不同阶段的拓展提供人力布局，助力中国企业出海。



### 出海易机器人

小海熟知158+国家及地区的法律法规，突破语言壁垒，可回答政策相关问题。



- 亮相第六届进博会
- 2023出海全球化人才服务机构Top 10
- 2023中国企业出海扬帆奖



4

### HROWORK好喔云： 助力生态共建

HROWORK好喔云，通过先进的系统技术以及对人力资源服务业务的了解，在一体化SaaS平台的基础上引入AI能力，打造24小时数字员工，呈现出全面的产品能力，帮助人力资源机构降低数智化转型的门槛，加快数智化转型的脚步，从而助力人力资源行业效率和业务增长，推动人力资源产业建立良好的生态。



第二届全国人力资源服务创新创业大赛 优秀奖  
入选2023年度人力资源科技服务案例



### 政企通机器人

政企通全功能全自动对接社保局、医保局、公积金管理中心，帮助HR一键拉取个税缴纳所需数据，缴交工作0出错。

# 03.

## 科技向善，筑梦前行

云生集团作为一家人力资源科技企业，始终不忘初心，听党指挥，在人民群众危急面前，云生党员代表和云生人总会挺身而出，勇担社会责任，做出自己的实际行动，发挥先锋突击队的标兵力量。云生人一直坚持力所能及地帮助急困群众，党员的先锋带头作用也勉励每一位云生人时刻牢记肩负的社会责任和时代使命。积极投身社会公益，持续推进公益品牌建设，助力青年就业、乡村振兴和共同富裕。



## 助残行动：帮扶就业 >>



5月15日，深圳市宝安区新安街道残疾人帮扶性就业基地暨云生集团就业助残签约仪式在深圳市宝安区新安街道职业康复中心举行。新安街道残疾人联合会负责人赵宝忠、云生集团服务中心副总裁刘丰枝代表双方签订帮扶性就业合作协议。赵宝忠主任表达了对云生集团积极推动残疾人多元化就业模式、关爱残疾人行动的感谢和肯定，并带领刘丰枝一行参观了由残疾人士刻绘的木刻画作品。刘丰枝在听取了他们与木刻画结缘的故事后非常感动，购买了几幅作品，并说道：“木刻画是宝安区的非物质文化遗产，通过技能培训能够让残疾人士参与到这门传统技艺的传承工作，让他们有一项手艺可以立足，非常有意义。”

云生集团此次与新安街道职业康复中心签约，将发挥各自社会资源、行业资源、产业资源，以多渠道、多形式促进残疾人就业创业，助力残疾人事业全面发展及共同富裕。



## 助残行动：助残日 >>



为弘扬中华民族扶弱助残的传统美德，让残疾人群体切实感受到社会的温暖与关怀，云生集团在全国助残日到来之际，分别在上海和深圳积极参与了多场助残日主题宣传活动。

5月18日，上海市长宁区虹桥街道“爱的港湾”残疾人服务联盟成立启动仪式隆重举行。云生集团作为“爱的港湾”残疾人服务联盟代表单位受邀出席活动，云生集团服务中心客服总监王越代表集团作项目介绍。王越表示，一直以来，云生集团都在积极推进残疾人就业，为残疾人参与社会劳动、实现就业创业提供更广阔的平台并规范化管理运营，同时云生集团也在探索更多元化融合的就业模式，以点带面推进残疾人共同奋斗，共同富裕。

云生集团还在深圳市宝安区参与了新安街道助残日主题活动。云生集团党支部副书记瞿夏晶、深圳公司总经理章丹及深圳公司部分伙伴化身云生志愿者，联合专业机构为残疾人提供眼科健康检查服务，宣传护眼知识，进一步增强残疾人群体爱眼护眼意识。

## 公益行动：北京水灾 >>



8月7日，云生集团北京公司向受台风“杜苏芮”影响发生严重洪涝灾害的房山区阎村镇大董村村委会捐赠了矿泉水、方便食品、大米等急需物资，助村镇同胞渡过难关。云生集团党支部书记、创始人、CEO李贤威表示，“北京公司有几位小伙伴就居住在房山区，实地灾情让人揪心，洪水冲垮了大桥，导致居民断水断粮，生活物资短缺。我们了解到情况后，第一时间筹备物资、组织运力，尽快把物资运送到需要的人手中。当地的伙伴还负责安抚好灾民的情绪。我们所尽的绵薄之力，对需要帮助的人来说却是救命之用，我们义不容辞。”

## 公益行动：甘肃地震 >>



12月，甘肃发生6.2级地震，震中距离兰州市仅102公里，灾情牵动人心。云生集团党支部书记、创始人&CEO李贤威得知消息后，第一时间成立应急响应小组，快速启动应急救援预案，集中力量采购了御寒衣物、方便食品等应急物资。12月22日下午组织一线同事紧急送往向甘肃临夏回族自治州地震受灾地区积石山保安族东乡族撒拉族自治县吹麻滩镇林坪村，与相关部门保持密切沟通，做好后续救援物资的筹备工作，并发挥云生集团在人力资源行业上的优势，联系用工单位，帮助受灾地区群众积极就业，建设家园。

## 公益行动：慰问及救助困难家庭>>



年关岁尾，云生集团党支部书记、创始人、CEO李贤威走访了集团总部所在街道内的一户贫困家庭，孩子因刚动了脊柱侧弯手术只能躺在床上，面对一墙的奖状，看着这样一个优秀的孩子，李贤威与其母亲促膝谈心，亲切交流，悉心询问了孩子的身体状况、家庭收入等生活情况，鼓励他们保持愉悦心情，积极乐观面对生活，同时表示云生集团将整合各方资源，为贫困家庭提供力所能及的帮助，协助他们解决实际问题。

云生集团深圳公司总经理章丹带队前往宝安新村探望残疾人士陈先生，并代表云生集团对陈先生一家送上资金援助和爱心慰问品。云生集团的代表们仔细询问了困难家庭的生活情况，了解了陈先生目前的身体健康状况，认真倾听了陈先生的心声，鼓励陈先生要树立信心、自立自强，以积极乐观的态度面对生活。章丹表示：“我们在详细了解了陈先生一家的情况后，提供了一些资助，用于缓解他们家的经济负担。虽然只是尽一份绵薄之力，但我们希望真真切切地把云生集团对残疾人士的关爱传递到他们心中。服务残疾人我们责无旁贷，今后也将为他们提供更多种方式的帮助。”探访结束后，陈先生为云生集团赠送了“爱心助残，情暖人间”锦旗。

# 04.

## 以人为本，携手同行

云生集团坚持为员工提供一个安全、健康、公平的工作环境。

我们重视员工的职业发展和生活福祉，提供多样化的培训和发展机会，确保每一位员工都能在这里实现个人价值，与企业共同成长。





## 安全与健康

我们致力于为员工提供一个安全的工作环境，减少职场风险，并确保员工的身体和心理健康。我们遵循最严格的健康和安全标准，并提供必要的资源来支持员工的福祉。

## 公平与尊重

我们坚持在雇佣和晋升中实行公平的原则，不分性别、种族、年龄或任何其他无关工作表现的特征。我们尊重每位员工的个人尊严和价值，鼓励一个包容和多元的工作环境。

## 职业发展与成长

我们认为每位员工都应该有机会发展和实现其潜力。因此，我们提供各种培训和职业发展计划，帮助员工提升技能，并为未来的领导角色做好准备。我们还鼓励员工参与决策，让他们感受到自己对公司的贡献是有价值的。



## 员工关怀

公司开展了形式多样的员工活动，丰富员工业余生活，增进员工之间的交流，提升员工的归属感和幸福感，帮助员工在砥砺前行、勇毅前行的同时，切实感受到公司的关心关爱。我们将继续将员工关怀作为我们治理实践的核心，不断评估和改进我们的政策和程序，以确保我们的行为符合最高的道德和社会责任标准。



## 工作与生活平衡

我们认识到工作与个人生活之间的平衡对于员工的整体幸福感至关重要。我们提供灵活的工作安排，如远程工作和弹性工作时间，以帮助员工更好地平衡这两者。此外，我们还提供假期和休息时间，确保员工有足够的时间恢复精力。

## 关于本报告

本报告是云生集团发布的第二份企业社会责任报告。

### 报告时间范围

本报告的时间范围以 2023年1月-12月为主，部分内容也涵盖一些此范围之外的数据和案例。

### 报告数据说明

报告中的数据来源于云生集团内部相关统计报表、公司文件及报告、第三方调查及访谈等资料。

### 报告内容说明

本报告不存在虚假信息、误导性陈述，云生集团保证报告内容的真实性、准确性和完整性。

### 报告获取方式

本报告以电子版形式发布。

电子版可在云生集团官网 [www.ysinc.com](http://www.ysinc.com) 及官方微信“云生未来”下载浏览。

对本报告有任何建议和意见，您可按以下方式联系我们：

联系部门：云生集团市场部

电子邮箱：[marketing@ysinc.com](mailto:marketing@ysinc.com)



上海云生未来技术集团有限公司  
上海市静安区普济路88号静安国际中心B座15楼

集团网址: [WWW.YSINC.COM](http://WWW.YSINC.COM)  
平台网址: [WWW.HRWORK.COM](http://WWW.HRWORK.COM)

公司电话: 4001-123330  
联系我们: [HI@YSINC.COM](mailto:HI@YSINC.COM)

**YS** 云生集团